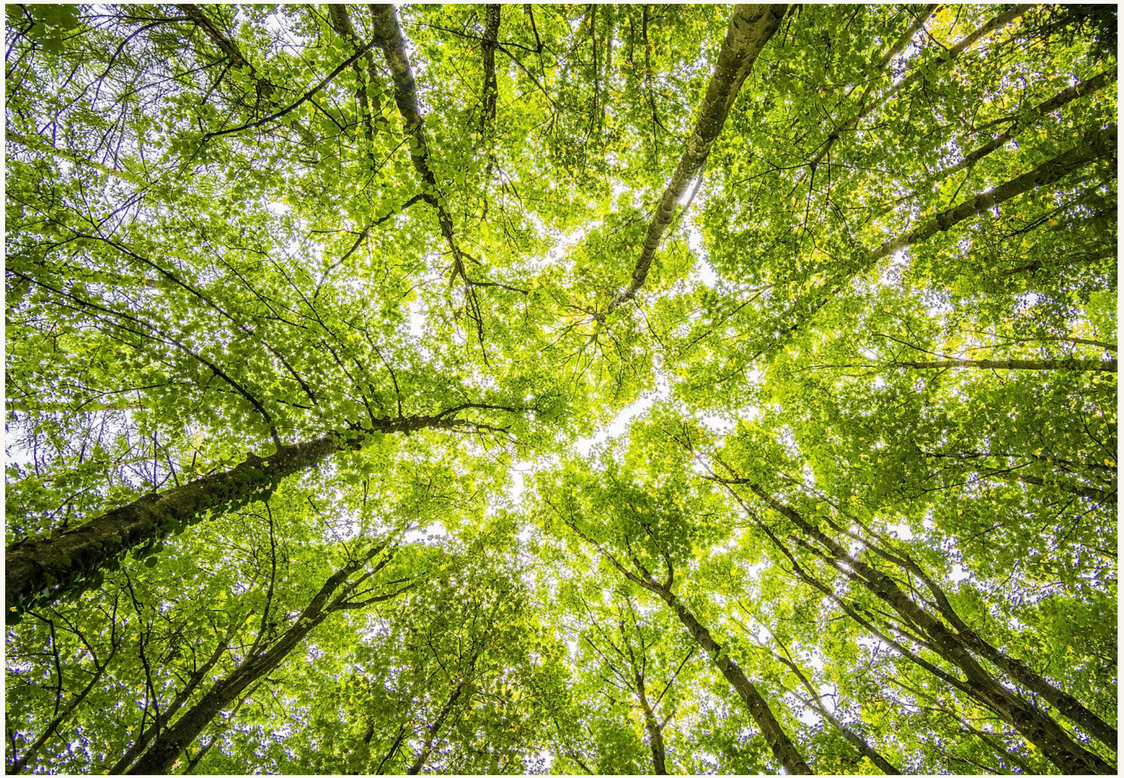
RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

Em atendimento à Lei 13.303/2016, artigo 8º, inciso IX, a Compagas apresenta seu Relatório de Sustentabilidade visando a prestação de contas de forma transparente para todos os seus públicos de relacionamento. Este relatório conta com a identificação dos aspectos sociais, ambientais, tecnológicos e operacionais executados e acompanhados pela Companhia para a operação da rede de distribuição de gás natural.



GESTÃO DO CAPITAL HUMANO

Para a operação de todos os serviços relacionados à distribuição de gás canalizado, a Compagas encerrou 2021 com um quadro de pessoal composto por 154 colaboradores, incluídos os empregados concursados, comissionados, aprendizes, estagiários, cedidos e diretores. As pessoas que integram a Companhia são, em sua grande maioria, profissionais com formação de nível superior, o que reflete a alta qualidade e qualificação de todo o time. Todos estão cobertos por Acordo Coletivo de Trabalho e possuem contratos regidos pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).

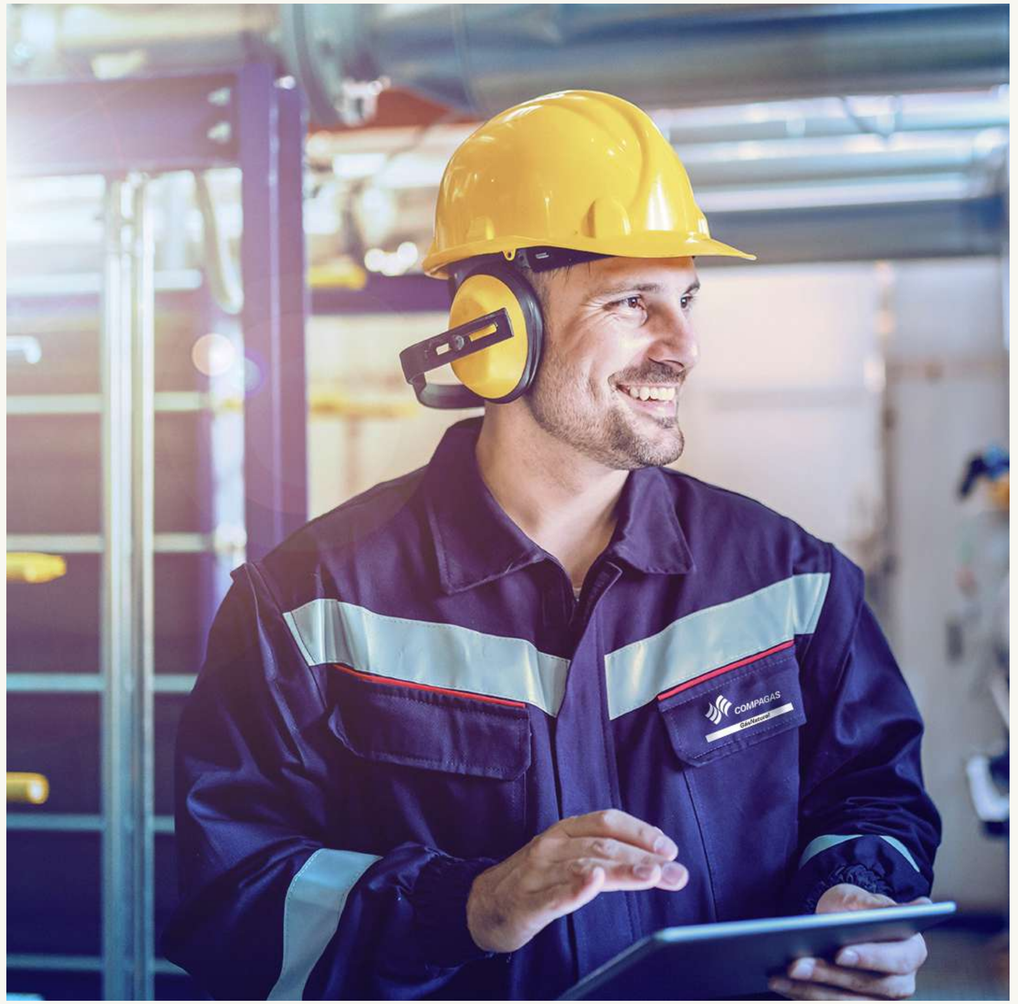
O relacionamento entre as pessoas que exercem atividades na Companhia, ou em seu nome, é orientado por meio do seu Código de Conduta e Integridade. É o Código que estabelece os princípios norteadores e as condutas íntegras para as relações da Compagas e permite aos seus empregados, administradores e contratados balizar suas atitudes.

Durante todo o ano, a empresa manteve uma agenda de benefícios competitivos com os existentes no mercado e que a diferencia de outras empresas por acreditar que o bem-estar de seus colaboradores reflete em melhores resultados para o seu negócio. No âmbito da qualificação, a Compagas proporcionou diferentes treinamentos além de bolsas de estudo para aprendizado de língua estrangeira e pós-graduação, visando estimular o desenvolvimento das pessoas para atendimento às necessidades e interesses da Companhia.

Em 2021, foi executado o Programa de Desligamento Voluntário com Transferência de Conhecimento, o qual estabeleceu regras e critérios que possibilitaram aos colaboradores solicitar o desligamento voluntário do quadro funcional da empresa, mediante repasse dos conhecimentos adquiridos ao longo da carreira. Seis funcionários foram desligados ao longo do ano por adesão ao Programa.

Avaliação de Desempenho

A Compagas executou em 2021 o Programa de Avaliação de Desempenho contemplando as etapas de autoavaliação, avaliação individual pelos gestores e avaliação conjunta (gestores com seus funcionários). O objetivo do Programa é promover uma avaliação geral sobre os comportamentos e resultados, identificar pontos de melhoria e elaborar planos de ação que propiciem o desenvolvimento profissional dos colaboradores.



Perfil do capital humano e diversidade

Quadro de Colaboradores	2021
Quadro Próprio	133
Aprendiz	0
Diretores	3
Cedidos	2
Cargo em Comissão	4
Estagiários	12
Total	154

Perfil do quadro de Colaboradores

HOMENS

- Abaixo de 30 anos_**4,55%**
- De 30 a 50 anos_**43,51%**
- Acima de 50 anos_**20,13%**

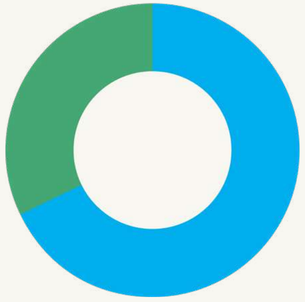
MULHERES

- Abaixo de 30 anos_**3,90%**
- De 30 a 50 anos_**24,03%**
- Acima de 50 anos_**3,90%**

Taxa de Absenteísmo *	
2017	3,15%
2018	2,05%
2019	1,91%
2020	3,48%
2021	2,06%

(*) A taxa de absenteísmo considera as ausências justificadas e injustificadas, excluindo férias e licenças especiais dos colaboradores sujeitos ao controle de jornada.

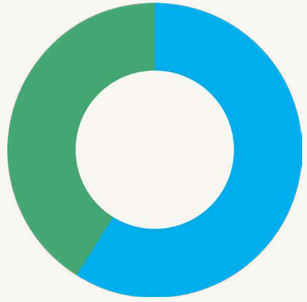
Colaboradores por gênero



HOMENS 68%

MULHERES 32%

Colaboradores com funções de confiança por gênero



HOMENS 59%

MULHERES 41%

Igualdade de Gêneros

Na Compagas todos são iguais. Valorizamos o trabalho, reconhecemos as necessidades e oportunizamos as mesmas condições para homens e mulheres. Destaca-se que a diversidade e a representatividade da mulher na Compagas são crescentes. Em 2021, elas representaram mais de 30% do quadro de colaboradores e nas funções de confiança essa presença supera a marca de 40%. Temos orgulho e respeito pelas nossas mulheres, que conquistam seus espaços e mostram que a igualdade deve prevalecer.

COVID-19, SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA

A Compagas não parou. Ao longo destes dois anos marcados pela pandemia da COVID-19, contou com a energia de todos os seus colaboradores para prestar o serviço essencial da distribuição de gás canalizado aos mais de 51 mil clientes. O trabalho é diário e realizado em todos os setores da Companhia, seja por aqueles que trabalham à distância ou por quem está na linha de frente, nas ruas e na operação diária da rede. Para garantir a segurança e preservar seus colaboradores, clientes e a sociedade, a Compagas adotou todas as medidas preventivas recomendas pelas autoridades de saúde.

Sem prejuízo das atividades, o trabalho remoto foi concedido durante o ano de 2021 aos colaboradores enquadrados nos grupos de risco e para as áreas administrativas. Todos os colaboradores permanecem em monitoramento constante a respeito do estado de saúde e apresentação de sintomas relacionados à COVID-19 e para os casos suspeitos é realizado o exame RT-PCR, estabelecido pela Organização Mundial da Saúde e pelo Ministério da Saúde como referência (padrão ouro) no diagnóstico da COVID-19.

Foram entregues a todos os colaboradores máscaras faciais e álcool em gel para proteção individual. A sede administrativa e as bases operacionais permanecem equipadas com produtos de higiene para uso daqueles que estão em trabalho presencial. Orientações gerais sobre o uso obrigatório de máscara facial, higiene frequente das mãos e principais objetos de uso com álcool e distanciamento foram e continuam sendo repassadas a todos colaboradores.

Para ampliar a prevenção e com foco na saúde, a Compagas antecipou para o mês de abril, a Campanha de Vacinação contra a Gripe que contemplou todos os colaboradores e seus dependentes, além de terceirizados que atuam nas dependências da empresa.

Também em atenção à saúde, foi dado continuidade ao Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), realizado em Parceria com a Fundação Copel. Em 2021, 99,25% dos funcionários do quadro próprio realizaram consultas e exames para diagnóstico de possíveis situações de risco à capacidade e produtividade no trabalho.

Saúde e qualidade de vida estão diretamente ligadas ao desenvolvimento do colaborador e consequentemente do negócio. Cientes dessa ligação, a Compagas manteve o Programa de Qualidade de Vida com incentivo à prática desportiva e com a divulgação de conteúdos sobre relaxamento, autoconhecimento, nutrição e vida saudável, visando proporcionar e incentivar uma vida mais leve e orientada para a mudança de hábitos.

Segurança

Comprometida com a segurança de suas redes de distribuição, com a proteção do meio ambiente e com a integridade física de todos os envolvidos em suas atividades, a Compagas executa o trabalho de prevenção, identificação, avaliação e gerenciamento de riscos e impactos, a fim de reduzir ou eliminá-los. O foco é manter a segurança em todas as atividades técnico-operacionais e administrativas a todos os seus colaboradores, clientes e também para a comunidade.

Em 2021, todas as obras e serviços da Companhia passaram por inspeções realizadas pela equipe de Segurança do Trabalho, que também identificou e quantificou os principais atos e condições inseguras, possibilitando ações corretivas e reduzindo assim a probabilidade de acidentes. As atividades em campo foram realizadas por funcionários ou terceiros que tenham participado de treinamentos sobre procedimentos relacionados à saúde e segurança no trabalho e da exposição dos riscos para as atividades realizadas. Cursos de formação e de reciclagem da Norma Regulamentadora (NR) nº 33, que trata dos requisitos para identificação e atuação em espaços confinados, foram ministrados para profissionais da área técnica da Compagas.

Indicadores	2017	2018	2019	2020	2021
Óbitos	0	0	0	0	0
Taxa de Frequência de Acidentes com Afastamentos -TFCA*	0	0	0	0	0
Taxa de Gravidade - TG**	0	0	0	0	0

(*) TFCA: número de acidentes com funcionários/milhão de hh. (**) TG: número de dias perdidos/milhão de hh.

Ainda com foco em segurança, é relevante a aproximação entre a Compagas e as principais empreiteiras responsáveis por obras de saneamento e telefonia nas regiões de atuação da empresa para evitar possíveis interferências na rede de distribuição de gás – assim, o Programa de Prevenção de Danos na Rede de Distribuição de Gás Natural teve continuidade em 2021. As ações foram realizadas para empresas que executam atendimento e serviços de obras de água e esgoto, tanto de caráter eletivo quanto emergenciais, e em terceirizadas de empresas de telecomunicação que atuam em obras de instalação de fibra óptica, em sua maioria realizadas pelo método não destrutivo (MND), em Curitiba e Região Metropolitana. O objetivo do programa é repassar orientações sobre a sinalização e a integridade da rede de gás natural a fim de evitar interferências e a interrupção no fornecimento do combustível.

CAPITAL SOCIAL

A Compagas reconhece seu papel fundamental de disseminar o uso do gás natural, e por isso investe em diversas ações socioambientais com o objetivo de levar à comunidade, valores sociais, além de informações de seus benefícios, sobre segurança e preservação ao meio ambiente. As ações da Companhia são pautadas em diretrizes que visam a valorização das contribuições das comunidades nas regiões de inserção dos negócios da Companhia, a promoção do diálogo transparente, regular e estruturado com acionistas, clientes e consumidores, fornecedores, órgão regulador, governo e comunidade, considerando suas demandas, prioridades e expectativas, o incentivo do uso seguro, eficiente e sustentável dos seus produtos e serviços e a promoção da responsabilidade social.

Ações Socioambientais

A Compagas realiza a gestão do seu negócio de forma sustentável, ciente de que a construção da infraestrutura da rede de distribuição de gás canalizado gera impactos, os quais devem ser mitigados. Para tanto, a Companhia realiza ações com o objetivo de mitigar os impactos socioambientais ocasionados durante as obras, de forma a converter estes efeitos em benefícios para a população local e para o meio ambiente.

Neste contexto, a ação em andamento se refere à medida compensatória referente ao projeto de ampliação da rede distribuição de gás natural executada nos municípios de Ponta Grossa, Carambeí e Castro entre os anos de 2014 e 2016. Trata-se da construção da Reserva Técnica do Museu do Tropeiro, em Castro. A medida é proveniente de um Termo de Compromisso firmado pela Companhia junto ao Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (IPHAN) e o espaço será destinado a garantir a preservação das peças do acervo museológico que não estão em exposição. No ano de 2021, a Compagas deu continuidade à primeira fase da medida compensatória referente à construção da Reserva Técnica. Foi elaborado o Projeto Executivo, já aprovado pelo IPHAN, e em análise por parte da Coordenadoria Estadual do Patrimônio Cultural do Estado do Paraná. Concluída essa etapa, a Companhia iniciará a próxima fase da medida compensatória com a efetiva execução das obras de construção da Reserva Técnica.

Gestão de Compras e Fornecedores

Os fornecedores constituem parcerias estratégicas na Compagas. As atividades são desenvolvidas em modelos de gestão alinhados às melhores práticas para o alcance da eficiência operacional. Como uma sociedade de economia mista, a Compagas está sujeita as legislações que normatizam as ações de seleção de fornecedores, sendo as mesmas realizadas conforme os editais de licitação e cláusulas contratuais, e em cumprimento às legislações trabalhistas, de direitos humanos, fiscal e ambiental.

Os processos de aquisição e contratação da Compagas são regidos pela Lei das Estatais, nº 13.303/2016, conforme disposições do Regulamento Interno de Licitações e Contratos, em vigor desde o ano de 2018, e atualizado em 2021. O Regulamento e seus anexos está disponível em licitacoes.compagas.com.br.

Relacionamento com Comunidades

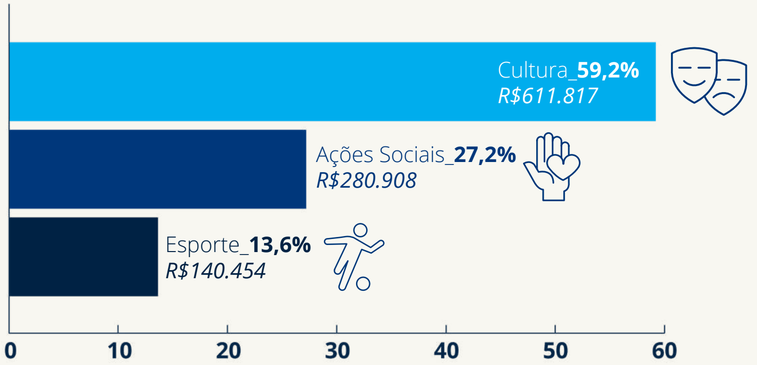
Investimentos Sociais por meio de Incentivos Fiscais

A Compagas realiza investimentos sociais por meio de incentivos fiscais em benefício da comunidade local. É uma contribuição para a melhoria e o desenvolvimento das comunidades em que atua. Em 2021, a Compagas selecionou seis projetos para o recebimento de patrocínio incentivado. A destinação total foi de cerca de R$ 1 milhão a projetos paranaenses voltados às áreas da saúde, infância e adolescência, esporte e cultura.

Ao apoiar ações ligadas à promoção do esporte, de amparo à saúde e inclusão social, a Companhia se envolve ainda mais com a comunidade, entendendo seus desejos, suas necessidades reais, e reforça a vocação de ser uma empresa feita por pessoas e para as pessoas. Os projetos apoiados estão enquadrados em leis e programas de incentivo fiscal - Lei de Incentivo ao Esporte; Fundo para a Infância e Adolescência; Fundo do Idoso e Programa Nacional de Apoio à Cultura – e atendem a Política de Patrocínio da Companhia (documento que estabelece os critérios para aprovação das propostas e que está disponível no site da empresa) e ao Decreto Estadual nº 1.715/2015.

Os projetos selecionados são: “Projeto Casa Lares São Joaquim e Sant’Anna”, do Pequeno Cotolengo do Paraná – Dom Orione; “Projeto Trilhando Sonhos – Fase 2”, da Associação Iniciativa Cultural; “NÍVEA – Núcleos de Iniciação ao Voleibol Escolar de Araucária”, da Associação dos Servidores da Prefeitura do Município de Araucária; “Brasil: Paisagem Paranaense – Cultura e Natureza”, projeto de Ricardo Koch Cavalcanti Me; “Olhar de Cinema – Festival Internacional de Curitiba”, da Grafo Audiovisual Ltda ME; e “Projeto Cultural Plano Anual do Museu Paranaense”, da Sociedade de Amigos do Museu Paranaense (SAMP).

Área de investimento



Os patrocínios incentivados, de caráter institucional, voltados à responsabilidade socioambiental, cultura, esporte, desenvolvimento, integração e sustentabilidade regional, ou outros temas que sejam convergentes com a missão institucional e com os interesses da Compagas, têm por objetivo o fortalecimento e a valorização da imagem corporativa em conjunto com a promoção do desenvolvimento social e sustentável. A regulamentação para cadastro e seleção de projetos incentivados está disponível no site compagas.com.br.

CAPITAL DE INFRAESTRUTURA

A Companhia encerrou o ano de 2021 com uma rede de distribuição de gás de 852 km, atendendo os municípios de Araucária, Balsa Nova, Campina Grande do Sul, Campo Largo, Carambeí, Castro, Colombo, Curitiba, Fazenda Rio Grande, Palmeira, Pinhais, Ponta Grossa, Quatro Barras e São José dos Pinhais. Esta rede, composta de 470 km de aço carbono e de 382 km em Polietileno de Alta Densidade (PEAD), foi construída de acordo com as normas e regulamentos técnicos, para oferecer segurança e um elevado grau de confiabilidade no abastecimento. Além do atendimento através da rede de distribuição, o gás natural está presente em Paranaguá e Arapoti por meio do Gás Natural Comprimido (GNC).

Visando o fornecimento contínuo de gás natural, a Compagas realizou diversas ações de manutenção da rede de distribuição do combustível, incluindo manutenção preventiva, inspeções e sinalizações, atuação em interferências de terceiros, sistemas de medição e proteção catódica, as quais contribuíram para a redução dos períodos de descontinuidade no fornecimento de gás natural e no tempo de atendimento de cada interrupção.

Tecnologia aplicada na Rede de Distribuição de Gás Natural

O mundo em transformação chama por tecnologia e inovação. Na área Operacional da Compagas, além da busca contínua pela confiabilidade no fornecimento e na segurança da rede de distribuição de gás natural, a aplicação de novas tecnologias tem contribuído e feito a diferença no dia a dia operacional.

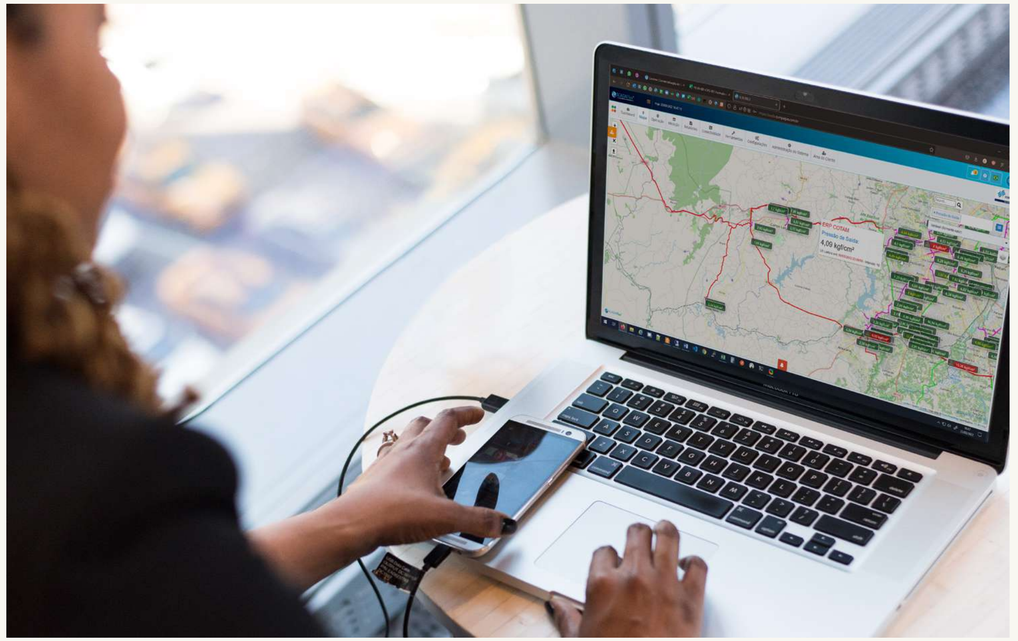
Nos últimos anos, uma série de ações foram executadas com o objetivo de melhorar os processos que envolvem a supervisão e o monitoramento da rede de distribuição de gás natural e a programação de consumo. Em 2021, dois projetos foram finalizados e outros iniciados. Todos estão vinculados a desafios pré-existentes e como resultado trazem ganhos econômicos, e principalmente, maior confiabilidade, agilidade e segurança no tratamento de dados e informações relacionadas ao consumidor e ao próprio faturamento da Companhia.

O Sistema Supervisório, cuja operação teve início em 2020, possibilitou uma visão global da rede de distribuição, visto que os equipamentos que fornecem os dados ao sistema estão implantados em pontos estratégicos e cobrem 95% do volume total distribuído. O controle é distribuído aos usuários com acesso via *smartphone* o que facilitou a operação e proporcionou ganhos de eficiência e agilidade para a equipe. Para a implantação do Sistema, a Compagas já investiu mais de R$ 4,5 milhões, sendo que a instalação de todos os pontos mapeados foi finalizada no primeiro semestre de 2021.

A inteligência artificial também vem sendo utilizada pela Companhia. O Morgen é um sistema que prevê os volumes da Compagas ao captar o histórico de volume do *city gate* (período passado até o momento presente) e, com o uso de técnicas de *machine learning* constrói um modelo matemático capaz de fazer uma previsão do volume futuro para informar ao supridor, conforme condições contratuais. Com a implantação do Morgen, que está integrado ao Sistema Supervisório, a Compagas conquistou uma maior visão da operação da sua rede, dos seus consumidores e ampliou a captação de dados em tempo real, o que contribuiu para uma maior assertividade na programação e uma economia de até 80% com as penalidades contratuais por erro de dados.

A Companhia também desenvolveu um aplicativo de leitura industrial, disponível para *smartphones* e moldado de acordo com os requisitos específicos dos processos de leitura da Compagas. O app, de uso exclusivo da Companhia, permite a leitura tanto dos equipamentos que possuem conversor de volume quanto dos que não o têm. Os dados são enviados em tempo real para o Sistema de Gestão de Medição (SGM) da Compagas, que agrega todas as informações de consumo dos clientes industriais.

O aplicativo permitiu uma otimização considerável em todo o nosso processo de leitura dos clientes industriais, que antes dependiam de equipamentos defasados, dificultando muito os processos de manutenção. O envio das informações em tempo real do app para o SGM se mostrou essencial para uma redução considerável nos processos de faturamento e validação dos dados. Vale ressaltar, ainda, que o investimento no aplicativo se pagou em menos de um ano com a melhoria e agilidade do processo de leitura. Com o mesmo foco, em 2021, a Compagas também deu início ao desenvolvimento do aplicativo para o processo de leitura do segmento residencial, o qual deve ser colocado em operação em 2022.



Investimento em Poços de Pinçamento para bloqueios estratégicos na rede de distribuição de gás evita descontinuidade de fornecimento

Em 2021 a Compagas investiu perto de R$ 500 mil para a implantação de 350 poços de pinçamento ao longo de sua rede de distribuição na cidade de Curitiba. Os poços são inserções estratégicas na rede de distribuição de gás natural para atuação de pinçadores em momentos que necessitem do bloqueio da rede para reparos e ações em caso de emergência. Com o projeto em prática, é possível evitar a interrupção de fornecimento de gás para determinada Zona de Bloqueio e consequente desabastecimento de clientes. No total, o projeto contempla um total de 400 poços e a execução total está prevista para conclusão no primeiro trimestre de 2022.

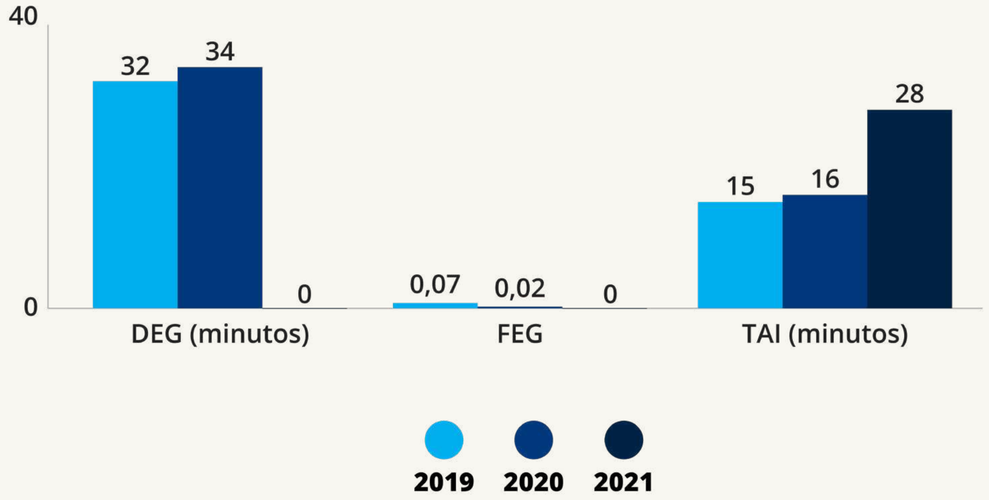
Indicadores Operacionais

A qualidade de fornecimento, medida por indicadores de desempenho das distribuidoras quanto à continuidade do serviço prestado, conhecidos como DEG (Duração Equivalente de Interrupção de Gás) e FEG (Frequência Equivalente de Interrupção de Gás) chegou ao índice zero na Compagas em 2021 – os limites estabelecidos pela Companhia para os indicadores são: DEG em 30 minutos e FEG em 0,10.

Este resultado é decorrente de diferentes ações: da aproximação entre a Compagas e as principais empreiteiras responsáveis por obras de saneamento, telecomunicações, tráfego, entre outros, nas regiões de atuação da empresa para evitar possíveis interferências, da consequente redução no número de incidentes na rede – em 2021 contabilizou-se apenas seis incidentes -, e quando necessária a atuação da equipe de emergência, do uso de novas técnicas operacionais, como a de pinçamento dos dutos, para evitar a interrupção no fornecimento de gás natural ao cliente final.

O tempo de atendimento à ocorrência de interrupção (TAI) no fornecimento do combustível atingiu 28 minutos – ficando estável em relação ao ano anterior e bem abaixo do limite definido que é de 1 hora.

As perdas técnicas de gás são inerentes ao processo de manutenção e operação da rede de distribuição, além de considerar as diferenças de medição entre o volume de gás contratado junto ao supridor e o medido em todas as unidades consumidoras. Em 2021, as perdas representaram 0,74% do volume total faturado no ano.



Licenças Operacionais e Estudos Ambientais

A Compagas instala e opera suas redes de acordo com as legislações ambientais, assim, em 2021, a Companhia obteve do Instituto Água e Terra (IAT) a renovação das Licenças de Operação do ramal Ponta Grossa, Carambeí e Castro, Licenças Simplificadas para a execução de ramais nos municípios de Araucária, Campina Grande do Sul, Campo Largo, Curitiba, Ponta Grossa e São José dos Pinhais, e a concessão de Dispensa de Licenciamento Ambiental Estadual (DLAE) para a execução de duas obras, uma no município de Ponta Grossa e outra em São José dos Pinhais.

A Secretaria Municipal do Meio Ambiente (SMMA) de Curitiba concedeu 22 Licenças de Instalação e 12 de Operação para a rede de distribuição de gás. Entre as licenças estão contempladas a licença de instalação de ramais para atendimento a clientes residenciais e comerciais.

Ao longo de 2021 foram desenvolvidos os Planos de Controle Ambiental para a execução de prolongamentos da rede de distribuição. No total foram oito planos para ramais de atendimento a consumidores do segmento comercial e industrial nos municípios de Araucária, Campina Grande do Sul, Campo Largo, Curitiba, Ponta Grossa e São José dos Pinhais.

CAPITAL NATURAL

A gestão da Compagas é realizada de forma responsável. Com foco na sustentabilidade e pautada na promoção da eficiência ecológica e no uso sustentável dos recursos naturais, a Companhia demonstra seu compromisso com o desenvolvimento sustentável realizando a ações para a redução de emissão de poluentes e do consumo de energia, além da destinação adequada de resíduos gerados pela sua operação de forma a converter possíveis impactos e efeitos em benefícios reais à população local e ao meio ambiente.

Inventário de Gases de Efeito Estufa

A Compagas realiza monitoramentos para quantificar as emissões de gases de efeito estufa na atmosfera. Em 2021, o total de emissõesfoi de 8.244,03 toneladas métricas de CO2 equivalente (tCO2e), decorrentes de manutenções e incidentes na rede de distribuição e gás e da utilização de outros combustíveis.

Emissões em toneladas métricas de CO2 equivalente (tCO2e)	
Emissões referentes à purgas, manutenções e incidentes na rede com vazamento de gás	8.151,25 tCO2e
Emissões decorrentes da utilização de combustíveis (GNV, diesel e gasolina), além da recarga de extintores de incêndio	92,78 tCO2e
TOTAL	**8.244,03 tCO2e**

Resíduos

Com foco na redução da geração de resíduos sólidos e, consequentemente, na diminuição do consumo de recursos naturais e na emissão atmosférica, a Compagas executa há 12 anos o Programa de Gerenciamento de Resíduos para a destinação final adequada dos materiais reutilizáveis e não-reutilizáveis. Lâmpadas, pilhas e baterias, eletrônicos, além de resíduos (como estopas, filtros e outros sólidos contaminados) são separados para o descarte adequado.

Nos últimos anos a Compagas vem desenvolvendo diversas ações internas com a missão de educar e conscientizar os colaboradores para a separação e destinação adequada do resíduo administrativo gerado diariamente – papel, plástico, metal, vidro e orgânicos. Os materiais recicláveis são direcionados às associações e cooperativas com o intuito de contribuir com a geração de renda e melhoria das condições de trabalho dos catadores.

Consumo de Água e Energia

Em 2021, o consumo de água das unidades administrativas e bases operacionais da Compagas no Paraná totalizou 397 m³, demonstrando redução de 16% em relação ao volume utilizado em 2020. A fonte de todo o consumo foi o abastecimento municipal. O consumo total de energia elétrica foi de 292.269 kWh. Em relação ao ano anterior, a Companhia registrou um aumento de 10%.

Consumo de Combustíveis

A tabela a seguir apresenta os valores de consumo de combustíveis da Companhia.

Consumo de combustíveis				
Tipo de Combustível	**Unidade**	**2020**	**2021**	**%**
Gás Natural Veicular (GNV)	m³	19.167	17.477	-9%
Diesel	litros	3.616	2.797	-23%
Gasolina	litros	31.729	33.030	4%

O consumo total de combustíveis em 2021reduziu frente a 2020. A utilização de gás natural veicular caiu 9%, no uso do diesel a queda foi de 23% e a utilização de gasolina cresceu 4%.