

	SISTEMA DE NORMALIZAÇÃO CORPORATIVA	
	SUBSISTEMA POLÍTICAS ORGANIZACIONAIS	
	Diretoria: Administração e Finanças	Vigência: 24/08/2021
	Área de origem: Gerência de Tecnologia e Sistemas de Informação	Revisão: 00
Assunto: POLÍTICA DE COOKIES		Página: 1 de 2

1. OBJETIVO

Estabelecer princípios e diretrizes para o tratamento (coleta, armazenamento, utilização) de cookies relativos aos usuários que visitam e utilizam as funcionalidades disponíveis nos portais eletrônicos da COMPAGAS.

2. ABRANGÊNCIA

Esta Política aplica-se a todos os portais eletrônicos da COMPAGAS.

3. DEFINIÇÕES

COOKIES: Cookies são, na terminologia da informática, pequenos arquivos de texto depositados por um site servidor no computador do cliente usuário para “memorizar” algumas informações relativas àquela navegação.

USUÁRIOS: Para fins desta Política, são os visitantes eventuais dos portais eletrônicos da COMPAGAS, a exemplo de clientes, colaboradores ou qualquer outra parte interessada.

4. DESCRIÇÃO

4.1. O que são cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto captados e armazenados pelo navegador do computador ou dispositivo móvel durante o acesso e a navegação por sites. A captação de tais informações permite a realização de determinadas funcionalidades dentro do próprio site, tais como: autenticação para acesso à conta, personalização de exibição da página e acompanhamento do usuário na página.

4.2. Classificação dos cookies utilizados nos portais eletrônicos da COMPAGAS

4.2.1. Cookies relacionados ao login.

São cookies utilizados quando um cliente está logado a um portal, normalmente removidos ou limpos quando é efetuado o logout.

4.2.2. Cookies relacionados a formulários.

São cookies encontrados nas páginas de contato ou nos formulários de comentários, configurados para lembrar os detalhes do usuário para correspondência futura.



4.2.3. Cookies de Terceiros

São cookies fornecidos por terceiros confiáveis, por exemplo o Google Analytics, para ajudar a entender como o usuário explora o portal. As análises de terceiros são usadas para rastrear e medir o uso de um portal, através do rastreamento de itens como o tempo ou páginas visitadas.

4.3. Diretrizes gerais

4.3.1. A instalação dos cookies estará sujeita ao consentimento do usuário. Apesar da maioria dos navegadores estar inicialmente configurada para aceitar cookies de forma automática, estes poderão rever suas permissões a qualquer tempo, de forma a bloqueá-los, aceitá-los ou ativar notificações para quando alguns cookies forem enviados ao dispositivo.

4.3.2. A COMPAGAS não utilizará, cederá ou comercializará nenhum tipo de espaço publicitário em seus portais, razão pela qual não haverá qualquer cessão das informações capturadas pelos cookies a terceiros.

5. REFERÊNCIAS

- Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).
- Política de Segurança de Informação da Compagas.
- Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

6. SUBSTITUIÇÕES

Não se aplica.

7. APROVAÇÕES

A Revisão 00 desta Política foi aprovada na 202ª Reunião do Conselho de Administração, 24/08/2021, com vigência a partir desta data.

8. ANEXOS

Não se aplica.